

MANAGEMENT

BAKER TILLY SOFIDEEC obtient la certification ISO 9001

Société d'audit, d'expertise et de conseil au service des acteurs de l'Economie Sociale & Solidaire et du secteur marchand, Baker Tilly Sofideec vient de recevoir la certification ISO 9001 : 2015 pour sa ligne de services "Coopération internationale et ONG". Une distinction qui vient récompenser le management du cabinet.

Une démarche reconnue

Après l'acquisition réussie d'Audit et Diagnostic (A&D) en 2015 qui a permis à STREGO de s'implanter à Paris, la société angevine s'est rapprochée officiellement de Baker Tilly Sofideec en juillet 2017. Fort de 80 collaborateurs, Baker Tilly Sofideec vient d'obtenir la certification ISO 9001 : 2015 pour sa ligne de services « Coopération Internationale et ONG » et plus particulièrement « l'audit et la vérification des dépenses des projets internationaux » qui se révèle être un atout important de référencement pour les équipes parisiennes et pour le réseau Baker Tilly International.

Cette certification, obtenue pour trois ans, est l'aboutissement d'un formidable travail d'équipe qui couronne des efforts déployés depuis deux ans par le pôle Coopération Internationale et ONG.

Le pôle, piloté par Chakib Hafiani et Brice Rogir, développe ses services à destination des bailleurs de fonds et agences de développement (Union Européenne, AFD, Agences des Nations Unies, etc), des opérateurs publics et privés de la Coopération Internationale et des ONG en France, en Europe et dans le reste du monde (Afrique, Moyen-Orient, Asie, Amérique latine, Caraïbes...) à travers le réseau Baker Tilly.

ISO, une norme de qualité

La norme ISO (International Organization for Standardization), délivrée par l'AFNOR (Association Française de Normalisation), repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, avec une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue. ISO 9001 : 2015 garantira aux clients des produits et services uniformes et de bonne qualité.

Mondialement reconnue, ISO dispose d'une gamme de normes pour les systèmes de gestion de la qualité basés notamment sur l'ISO 9001 et adaptés à des secteurs spécifiques (www.iso.org).



www.bakertilly-sofideec.com

Contact médias :

MONET+ASSOCIÉS
CONSEIL EN RELATIONS PUBLICS

Laëtitia Tatar
lt@monet-rp.com

02.53.35.50.20 06.45.50.05.14
www.monet-rp.com

3 questions à Chakib HAFIANI, International Cooperation and NGO's



Comment cette certification a-t-elle été obtenue ?

Le management de la qualité est dans la culture de Baker Tilly Sofideec depuis des décennies par les efforts de formation, les outils mis à disposition et utilisés par les équipes, le fait d'être membre d'ATH (Association Technique d'Harmonisation) et notamment le contrôle de qualité volontaire et annuel. C'est un véritable travail d'équipe, impliquant d'une manière transverse les différents services de notre cabinet.

Que représente cette certification pour Baker Tilly Sofideec et pour ses clients ?

Cette certification représente l'aboutissement d'un long process de management de la qualité, et la reconnaissance externe selon des standards internationaux par un organisme international ISO (163 pays). C'est un outil de pilotage de nos activités qui permet d'améliorer nos performances et notre efficacité.

Pour nos clients, elle est l'assurance de délivrer une prestation conforme aux termes de référence, répondant à leur attente, et obtenue après un déroulement maîtrisé. Pour nos collaborateurs, cette distinction renforce leur compétence et valorise leur travail.

Quelles sont désormais les ambitions de votre société ?

C'est d'abord maintenir ce management de qualité et assumer le process continue d'amélioration, et aussi l'intégrer d'une manière permanente dans les compétences des équipes. Le défi est de transformer cette qualité intrinsèque en qualité visible et en valeur ajoutée de service utilisable par nos clients et partenaires.

À propos de BAKER TILLY SOFIDEEC :

BAKER TILLY SOFIDEEC est un cabinet d'audit, d'expertise et de conseil, il accompagne les acteurs de l'Economie Sociale & Solidaire et du secteur marchand, tant en France qu'à l'international, fort de son appartenance à Baker Tilly International, 10^{ème} réseau mondial. Le cabinet possède aujourd'hui 3 bureaux, son siège étant basé au 138 boulevard Haussmann à Paris, et compte 14 associés et 80 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de plus de 10 millions d'euros en 2017. Depuis plus de 50 ans, BAKER TILLY SOFIDEEC est le partenaire reconnu des acteurs de l'ESS qui représentent 50% de ses clients. Cette spécificité a forgé sa philosophie : être « utile, proche, engagé ».

www.bakertilly-sofideec.com

Contact médias :